



AlphaWaves S.R.L.

Via Canelli 57, 10127, Torino – IT

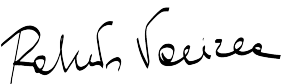
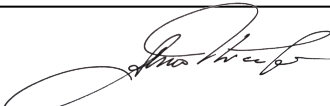
C.F. e P.IVA 12284950016

info@awaves.it – alphawaves@pec.awaves.it

Politica Integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni – AlphaWaves SRL

Organizzazione	AlphaWaves SRL
Repository ufficiale	Nextcloud (Aziendale)
Revisione	00
Data	09/01/2026
Redatto da	Responsabile SGI, Roberto Vacirca
Approvato da	CEO, Alessio Viticchié

Approvazione

Ruolo	Nome	Firma	Data
Redatto (Responsabile SGI)	Roberto Vacirca		09/01/2026
Verificato (Direzione, CEO)	Alessio Viticchié		09/01/2026
Approvato (Direzione, CEO)	Alessio Viticchié		09/01/2026

Storico revisioni

Rev	Data	Descrizione	Redatto	Approvato
00	09/01/2026	Prima emissione	Roberto Vacirca, Resp. SGI	Alessio Viticchié, Direzione (CEO)

Storico approvazioni

Data	Direzione (CEO)
09/01/2026	

La gestione di revisione, approvazione, distribuzione e archiviazione del presente documento è disciplinata da T41 – Gestione documenti e registrazioni. Il documento è considerato “emesso” solo a seguito di firma nella tabella Approvazioni e pubblicazione nell’archivio ufficiale indicato nei metadati.

AlphaWaves SRL eroga servizi professionali e soluzioni ICT nei domini sviluppo software, data engineering, intelligenza artificiale e cybersecurity. L'organizzazione adotta un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità (ISO 9001:2015) e per la Sicurezza delle Informazioni (UNI ISO/IEC 27001:2024 + A1) con l'obiettivo di garantire affidabilità del servizio, tutela delle informazioni e miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a:

- assumersi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e sicurezza delle informazioni (SGI); ciò sostenendo gli altri ruoli gestionali nel dimostrare leadership nelle rispettive aree;
- assicurare competenza, consapevolezza e responsabilità del personale e dei collaboratori rispetto a qualità e sicurezza delle informazioni;
- fornire servizi conformi ai requisiti, sia impliciti che espliciti, concordati con i clienti, ai requisiti legali/contrattuali applicabili e agli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;
- proteggere le informazioni trattate dall'organizzazione e dai suoi fornitori, preservandone riservatezza, integrità e disponibilità;
- applicare un approccio basato su rischio e opportunità nella pianificazione e nell'erogazione dei servizi, con attenzione a dipendenze esterne, cloud provider e interfacce con ambienti cliente;
- mantenere controlli adeguati per accessi, credenziali, tracciabilità delle attività, gestione degli incidenti e continuità operativa;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'erogazione sicura e di qualità dei servizi;
- assicurare un canale di ascolto continuo e i controlli necessari per la gestione delle non conformità;
- integrare i requisiti del SGI nei processi di business;
- promuovere l'approccio per processi e il risk-based thinking;
- selezionare e monitorare fornitori e servizi esterni in base a criteri di qualità, sicurezza e continuità, includendo requisiti contrattuali e verifiche periodiche quando appropriato;
- definire e riesaminare periodicamente obiettivi misurabili di qualità e sicurezza delle informazioni, verificando i risultati tramite monitoraggi, audit e riesami; ciò in coerenza con gli indirizzi strategici.
- migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, anche attraverso gestione delle non conformità, azioni correttive, lezioni apprese, indirizzando e supportando le persone coinvolte per contribuire all'efficacia del SGI. Ciò per assicurare che il SGI raggiunga i risultati attesi.

La presente Politica è comunicata e resa disponibile alle persone che operano per conto dell'organizzazione ed è disponibile alle parti interessate quando appropriato. La Politica è riesaminata periodicamente e aggiornata in caso di variazioni significative del contesto, dei requisiti applicabili, dello scope o dei confini del sistema.